

## 宅配レンタルについて

### インターネット 営業時間

営業時間：24 時間年中無休

電話対応：平日 10：00～17：00(水曜日・年末年始を除く)

### お支払い方法

当店のお支払方法は、「前金制」となっております。ご注文時に下記のお支払方法をお選びください。

#### ■銀行振込

ご注文後、5 日以内に下記口座にご入金をお願いいたします。

※インターネットの場合：予約確定メール送付後、5 日以内にお振込みください。

※5 日以内にご入金がない場合、ご注文はキャンセルさせていただく場合があります。

※銀行振込は、ご利用日が、ご注文日から 10 日以内の場合ご利用いただけません。

銀行名：名古屋銀行

支店名：南陽町支店

口座：普通 3381413

名義：カブシキガイシャセンゴク（株式会社 仙石）

代表取締役 仙石鍵造

#### ■店舗現金払い

店舗にてご成約の際ご精算をお願いいたします。

（成人式コミコミプランのご利用のお客様は当店衣裳契約のお支払い方法に準じます。

※詳しくは店頭まで）

## レンタル商品の配送、返送

### ■送料について

往復送料無料

式場やホテルへの直送も承ります。

### ■返送方法

同梱の配送センター配送伝票をご利用ください。同梱の配送伝票以外の場合、送料はお客様ご負担（元払い）となります。

## レンタル商品代替品

お客様が予約された商品が、事情によりレンタルすることができなくなった場合、すぐにお客様に連絡し、代替品を準備いたします。

※万一、ご希望の代替品がない場合、キャンセル料は発生せず、お支払金額をご返金いたします。

## キャンセル料

ご注文後、お客様のご都合によるキャンセルの場合は、下記の通り取消手数料が発生いたします。

ご注文より7日以内	無料 ※商品使用日を含め10日以内の場合は 適応外となります。
商品使用日の90日前～	お支払額の10%
商品使用日の60日前～	お支払額の30%
商品使用日の30日前～	お支払額の50%
商品使用日の10日前～	お支払額の100%
前撮ご利用後	お支払額の80%

## 返金

ご返金先の銀行名・支店名・口座種類 番号・口座名義をお知らせください。

### ■キャンセル料が発生する場合

お支払金額からキャンセル料を差し引いてご返金いたします。

### ■キャンセル料が発生しない場合

振込手数料並びにクレジット手数料 5% (クレジット決済された場合) を差し引いてご返金します。

お支払い金額	振込手数料
お支払金額 30,000 円以上の場合	864 円 (税込)
お支払金額 29,999 円以下の場合	648 円 (税込)

上記場合に、返金を希望される時当店にご連絡ください。

※商品のイメージの相違などお客様都合での返品はできません。

## レンタル商品の汚損、破損、紛失

・レンタル商品を汚してしまった場合は、絶対にご自分で洗濯や補修をなさらないでください。

・何による汚れかを、ご返却の際、ご返却シートに書き記していただき、そのままご返送ください。

・著しく汚損、破損された場合は、メンテナンス代・修繕費をご請求させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

・レンタル商品を紛失された場合は、違約金として商品ごとに設定されている商品販売相当額を請求します。

#### レンタル商品の延滞

お客様の都合にて、商品の返却が遅れた場合、1日につきレンタル料の10%を別途請求いたします。

延滞料は、銀行振込にてお支払いください。

※返却が遅れる場合には、まず当店へご連絡ください。

#### 違約金

お客様のご都合にて、商品の返却が遅れ返却日を14日超過した場合、商品を紛失した場合には、違約金として商品販売価格相当額を請求します。この場合、別途延滞料の請求はいたしません。